#### **1. Реєстрація користувачів**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Реєстрація користувача
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес реєстрації нових користувачів у системі
* **Діюча особа:** Клієнт, Адміністратор
* **Мета:** Створити новий обліковий запис у системі
* **Передумови:** Доступ до інтерфейсу реєстрації, наявність необхідних даних для реєстрації
* **Тригер:** Користувач відкриває форму реєстрації
* **Результат (післяумова):** Новий обліковий запис створено, користувач може увійти в систему

**Основний потік:**

1. Користувач відкриває форму реєстрації.
2. Користувач заповнює поля форми (ім'я, email, пароль тощо).
3. Користувач натискає кнопку підтвердження реєстрації.
4. Система перевіряє коректність введених даних.
5. Система створює новий обліковий запис.
6. Система надсилає підтвердження реєстрації на email користувача.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо дані введені некоректно, система повідомляє користувача про помилку та пропонує виправити дані.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Помилки підключення до бази даних або сервера, повідомлення про помилку відображається користувачу.

#### **2. Перевірка статусу замовлення**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Перевірка статусу замовлення
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес перевірки поточного статусу замовлення
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Менеджер замовлень
* **Мета:** Переглянути поточний статус замовлення
* **Передумови:** Авторизація в системі, наявність замовлень у системі
* **Тригер:** Користувач обирає перевірку статусу замовлення
* **Результат (післяумова):** Відображено поточний статус замовлення

**Основний потік:**

1. Користувач обирає опцію перевірки статусу замовлення.
2. Система запитує ідентифікаційні дані замовлення.
3. Користувач вводить необхідні дані (наприклад, номер замовлення).
4. Система перевіряє дані і знаходить відповідне замовлення.
5. Система відображає поточний статус замовлення.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо дані некоректні, система повідомляє користувача про помилку і пропонує повторити спробу.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в базі даних або відсутність замовлення в системі, система відображає повідомлення про помилку.

#### **3. Оплата товару**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Оплата товару
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес проведення онлайн оплати за замовлення
* **Діюча особа:** Клієнт, Платіжна система
* **Мета:** Забезпечити можливість проведення безпечної та зручної онлайн оплати
* **Передумови:** Наявність товару в кошику, обраний спосіб оплати
* **Тригер:** Користувач обирає оплату замовлення
* **Результат (післяумова):** Замовлення оплачене, користувач отримує підтвердження

**Основний потік:**

1. Користувач обирає спосіб оплати.
2. Система перенаправляє користувача на платіжну систему.
3. Користувач вводить платіжні дані.
4. Платіжна система обробляє оплату.
5. Система отримує підтвердження оплати.
6. Система оновлює статус замовлення на "оплачено".
7. Користувач отримує підтвердження оплати.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо платіжні дані некоректні, платіжна система повідомляє користувача про помилку і пропонує повторити спробу.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в платіжній системі або неспроможність обробити оплату, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **4. Додавання товару до кошика**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Додавання товару до кошика
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес додавання обраного товару до кошика для подальшого оформлення замовлення
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Неавторизований клієнт
* **Мета:** Додати товар до кошика для оформлення замовлення
* **Передумови:** Наявність товару в системі
* **Тригер:** Користувач обирає товар для додавання до кошика
* **Результат (післяумова):** Товар додано до кошика

**Основний потік:**

1. Користувач обирає товар.
2. Користувач натискає кнопку "Додати до кошика".
3. Система додає товар до кошика.
4. Система відображає повідомлення про успішне додавання товару до кошика.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 3a. Якщо товару немає в наявності, система повідомляє користувача про відсутність товару.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі додавання товару до кошика, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **5. Видалення товару з кошика**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Видалення товару з кошика
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес видалення обраного товару з кошика
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Неавторизований клієнт
* **Мета:** Видалити товар з кошика
* **Передумови:** Наявність товару в кошику
* **Тригер:** Користувач обирає товар для видалення з кошика
* **Результат (післяумова):** Товар видалено з кошика

**Основний потік:**

1. Користувач відкриває кошик.
2. Користувач обирає товар для видалення.
3. Користувач натискає кнопку "Видалити".
4. Система видаляє товар з кошика.
5. Система відображає повідомлення про успішне видалення товару з кошика.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо товару немає в кошику, система повідомляє користувача про помилку.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі видалення товару з кошика, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **6. Перегляд інформації про замовлення**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Перегляд інформації про замовлення
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес перегляду детальної інформації та статусу замовлень
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт
* **Мета:** Переглянути деталі та статус замовлення
* **Передумови:** Авторизація в системі, наявність замовлень у системі
* **Тригер:** Користувач обирає перегляд інформації про замовлення
* **Результат (післяумова):** Відображено деталі та статус замовлення

**Основний потік:**

1. Користувач обирає опцію перегляду замовлень.
2. Система запитує ідентифікаційні дані замовлення.
3. Користувач вводить необхідні дані (наприклад, номер замовлення).
4. Система перевіряє дані і знаходить відповідне замовлення.
5. Система відображає детальну інформацію та статус замовлення.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо дані некоректні, система повідомляє користувача про помилку і пропонує повторити спробу.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в базі даних або відсутність замовлення в системі, система відображає повідомлення про помилку.

#### **7. Ідентифікація**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Ідентифікація користувача
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес ідентифікації користувача для входу в систему
* **Діюча особа:** Всі
* **Мета:** Ввійти в систему за допомогою облікових даних
* **Передумови:** Наявність облікового запису
* **Тригер:** Користувач відкриває форму входу
* **Результат (післяумова):** Користувач ідентифікований, отримує доступ до системи

**Основний потік:**

1. Користувач відкриває форму входу.
2. Користувач вводить свої облікові дані (логін та пароль).
3. Користувач натискає кнопку входу.
4. Система перевіряє коректність введених даних.
5. Система надає доступ користувачу до системи.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо дані введені некоректно, система повідомляє користувача про помилку і пропонує повторити спробу.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі аутентифікації або базі даних, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **8. Підтримка**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Підтримка користувачів
* **Пріоритет:** Середній
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес надання підтримки користувачам системи
* **Діюча особа:** Клієнти, Менеджер замовлень
* **Мета:** Надати зворотний зв'язок щодо якості обслуговування та товарів
* **Передумови:** Доступ до форми зворотного зв'язку
* **Тригер:** Користувач відкриває форму зворотного зв'язку
* **Результат (післяумова):** Зворотний зв'язок надано, менеджер отримує інформацію для аналізу

**Основний потік:**

1. Користувач відкриває форму зворотного зв'язку.
2. Користувач заповнює поля форми (повідомлення, контактні дані тощо).
3. Користувач натискає кнопку відправлення.
4. Система надсилає зворотний зв'язок менеджеру.
5. Менеджер отримує зворотний зв'язок і аналізує його.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 4a. Якщо дані введені некоректно, система повідомляє користувача про помилку і пропонує виправити дані.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі надсилання зворотного зв'язку, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **9. Вибір способу доставки**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Вибір способу доставки
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес вибору зручного способу доставки замовлення
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Неавторизований клієнт, Поштовий сервіс
* **Мета:** Обрати зручний спосіб доставки замовлення
* **Передумови:** Наявність доступних способів доставки в системі
* **Тригер:** Користувач обирає спосіб доставки під час оформлення замовлення
* **Результат (післяумова):** Обрано спосіб доставки для замовлення

**Основний потік:**

1. Користувач обирає спосіб доставки під час оформлення замовлення.
2. Система відображає доступні способи доставки.
3. Користувач обирає бажаний спосіб доставки.
4. Система зберігає вибір користувача.
5. Система відображає підтвердження вибору способу доставки.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 3a. Якщо спосіб доставки недоступний, система повідомляє користувача про помилку і пропонує обрати інший спосіб.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі вибору способу доставки, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **10. Вибір способу оплати**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Вибір способу оплати
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес вибору зручного способу оплати за замовлення
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Неавторизований клієнт, Платіжні системи
* **Мета:** Обрати зручний спосіб оплати за замовлення
* **Передумови:** Наявність доступних способів оплати в системі
* **Тригер:** Користувач обирає спосіб оплати під час оформлення замовлення
* **Результат (післяумова):** Обрано спосіб оплати для замовлення

**Основний потік:**

1. Користувач обирає спосіб оплати під час оформлення замовлення.
2. Система відображає доступні способи оплати.
3. Користувач обирає бажаний спосіб оплати.
4. Система зберігає вибір користувача.
5. Система відображає підтвердження вибору способу оплати.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 3a. Якщо спосіб оплати недоступний, система повідомляє користувача про помилку і пропонує обрати інший спосіб.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі вибору способу оплати, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **11. Перегляд каталогу товарів**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Перегляд каталогу товарів
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес перегляду всього асортименту товарів у системі
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Неавторизований клієнт
* **Мета:** Переглянути весь асортимент товарів у системі
* **Передумови:** Наявність товарів у системі
* **Тригер:** Користувач обирає перегляд каталогу товарів
* **Результат (післяумова):** Відображено каталог товарів

**Основний потік:**

1. Користувач обирає перегляд каталогу товарів.
2. Система відображає весь асортимент товарів.
3. Користувач може переглянути детальну інформацію про кожний товар.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 2a. Якщо немає товарів у системі, система відображає повідомлення про відсутність товарів.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Збої в системі перегляду товарів, користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **12. Редагування каталогу товарів**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Редагування каталогу товарів
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес редагування товару в системі
* **Діюча особа:** Адміністратор, Модератор
* **Мета:** Змінити інформацію про товар в системі
* **Передумови:** Користувач має доступ до панелі адміністрування веб-сайту.
* **Тригер:** Користувач обирає товар для зміни інформації
* **Результат (післяумова):** Змінено інформацію про товар

**Основний потік:**

1. Адміністратор входить до панелі адміністрування
2. Знайти опцію "Редагувати каталог товарів" у меню адміністрування..
3. Вибрати товар, який потрібно відредагувати, або додати новий товар.
4. Внести зміни до інформації про товар, такі як назва, опис, ціна, фотографії тощо.
5. Зберегти зміни

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* 2a. Адміністратор може додати новий товар натиснувши на кнопку “Додати” і заповнити всю необхідну інформацію

**Flows Error (потоки помилок):**

* Користувач отримує повідомлення про помилку.

#### **13. Замовлення товару**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Замовлення товару
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Процес замовлення товару
* **Діюча особа:** Клієнти
* **Мета:** Замовити товар
* **Передумови:** Покупець має доступ до інтернету та може відвідати наш веб-сайт.
* **Тригер:** Покупець обирає товар і додає його до кошика
* **Результат (післяумова):** Замовлення товару успішно додано до кошика і готово до оплати.

**Основний потік:**

1. Користувач переглядає каталог товарів та обирає товар
2. Користувач додає товар до кошика.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* -

**Flows Error (потоки помилок):**

* -

#### **14. Перегляд історії замовлень**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Перегляд історії замовлень
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Історія замовлень дозволяє користувачам та адміністраторам переглядати деталі попередніх замовлень, такі як товари, кількість, статус тощо.
* **Діюча особа:** Авторизований клієнт, Адміністратор, Менеджер замовлень
* **Мета:** Переглянути історію замовлень
* **Передумови:** Користувач повинен бути авторизований у системі або мати відповідні права доступу.
* **Тригер:** Покупець відкриває сторінку історії замовлень
* **Результат (післяумова):** Користувач або адміністратор успішно переглядає історію замовлень та отримує необхідну інформацію.

**Основний потік:**

1. Користувач або адміністратор увійшовши в систему, переходить до відповідної сторінки з історією замовлень.
2. Вони обирають необхідний фільтр або параметри для відображення історії замовлень (наприклад, за періодом часу, статусом тощо).
3. Система відображає список попередніх замовлень користувача або усі доступні замовлення для адміністратора.
4. Користувач або адміністратор може вибрати конкретне замовлення для перегляду детальної інформації.
5. Після перегляду інформації, користувач або адміністратор можуть закрити вікно або повернутися до списку замовлень.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* Користувач або адміністратор можуть вибрати функцію сортування або додаткові фільтри для більш детального аналізу історії замовлень

**Flows Error (потоки помилок):**

* Користувач отримує повідомлення про помилку

#### **15. Доставка замовлення**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Доставка замовлення
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Після оформлення замовлення користувач очікує, що товар буде доставлений йому.
* **Діюча особа:** Менеджер складу, Поштовий сервіс
* **Мета:** Забезпечити доставку товарів користувачеві згідно з його замовленням.
* **Передумови:** Товари замовлені та готові до відправлення.
* **Тригер:** Статус замовлення змінюється на "Готовий до відправлення".
* **Результат (післяумова):** Товари успішно доставлені до користувача.

**Основний потік:**

1. Менеджер складу отримує інформацію про замовлення, яке готове до відправлення.
2. Він підготовлює товари до доставки, упаковує їх та наносить маркування для доставки.
3. Товари передаються поштовому сервісу для доставки.
4. Поштовий сервіс доставляє товари до адреси, вказаної користувачем при оформленні замовлення.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* Якщо виникають труднощі з доставкою (наприклад, адреса недоступна), поштовий сервіс повідомляє користувача про проблему та намагається зв'язатися з ним для уточнення інструкцій.

**Flows Error (потоки помилок):**

* При помилці повідомити адміністратора або менеджера замовлень

#### **16. Прийом товару на склад**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Прийом товару на склад
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Нові товари потрібно додати на склад для подальшого використання та продажу.
* **Діюча особа:** Менеджер складу
* **Мета:** Додати нові товари на склад та забезпечити їхню правильну обробку та зберігання.
* **Передумови:** Нові товари поступили на склад.
* **Тригер:** Поступлення нових товарів на склад.
* **Результат (післяумова):** Товари правильно розміщені на складі та готові до подальшого використання або продажу.

**Основний потік:**

1. Менеджер складу отримує інформацію про поступлення нових товарів на склад.
2. Він перевіряє надходження товарів та їхню кількість згідно з документами.
3. Товари розпаковуються та перевіряються на наявність пошкоджень або дефектів.
4. Менеджер складу реєструє нові товари у системі та розміщує їх на відповідних полицях чи секторах складу.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* Якщо під час перевірки товарів виявлено пошкодження або дефекти, менеджер складу повідомляє відділ постачання для уточнення подальших дій.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Якщо під час розпакування товарів виявлено несправності або невідповідності замовленню, менеджер складу повідомляє відділ постачання та інформує про необхідні заходи щодо повернення товарів виробнику або постачальнику.

#### **17. Оновлення кількості товарів**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Оновлення кількості товарів
* **Пріоритет:** Високий
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Інформація про кількість товарів на складі повинна бути актуальною для коректного відображення на сайті та управління запасами.
* **Діюча особа:** Менеджер складу, Модератор, Адміністратор
* **Мета:** Забезпечити коректне відображення кількості товарів у системі та на сайті.
* **Передумови:** Інформація про стан товарів оновлюється або змінюється.
* **Тригер:** Зміна кількості товарів на складі (при постачанні нових товарів, відправленні замовлень тощо).
* **Результат (післяумова):** Інформація про кількість товарів у системі актуальна та відображає реальний стан запасів на складі.

**Основний потік:**

1. Менеджер складу отримує інформацію про зміну кількості товарів на складі.
2. Він вносить необхідні зміни до бази даних або інформаційної системи щодо кількості товарів.
3. Модератор або адміністратор перевіряє та підтверджує оновлення інформації.
4. Інформація про оновлену кількість товарів відображається на сайті для користувачів.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* У разі виявлення неспівпадіння даних про кількість товарів, модератор чи адміністратор повідомляє про це менеджера складу для подальшої перевірки та корекції даних.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Якщо під час оновлення інформації виникають помилки або конфлікти в базі даних, модератор чи адміністратор повідомляє про це менеджера складу для вирішення проблеми.

#### **18. Заповнення блогу**

**Елемент UC**

**Опис елемента**

* **Ім'я:** Заповнення блогу
* **Пріоритет:** Низький
* **Область дії:** Інтернет-магазин електроніки
* **Контекст:** Блог в магазині використовується для інформування клієнтів про нові товари, акції, цікаві статті та іншу корисну інформацію.
* **Діюча особа:** Модератор
* **Мета:** Створити та опублікувати новий запис у блозі для інформування клієнтів.
* **Передумови:** Модератор має доступ до системи управління блогом.
* **Тригер:** Необхідність публікації нового матеріалу в блозі.
* **Результат (післяумова):** Новий запис успішно опублікований у блозі та доступний для перегляду користувачами.

**Основний потік:**

1. Модератор увійшовши в систему, обирає опцію створення нового запису в блозі.
2. Він вводить заголовок, текст та інші необхідні дані для нового запису.
3. Модератор обирає категорію та теги для класифікації запису.
4. Після завершення заповнення інформації, модератор публікує новий запис.
5. Новий запис стає доступним для перегляду користувачами на сайті магазину.

**Розширення чи альтернативні потоки:**

* Модератор може редагувати або видаляти вже опубліковані записи в разі необхідності.

**Flows Error (потоки помилок):**

* Якщо під час створення запису виникають помилки або проблеми з системою, модератор повідомляє про це адміністратора для вирішення проблеми.